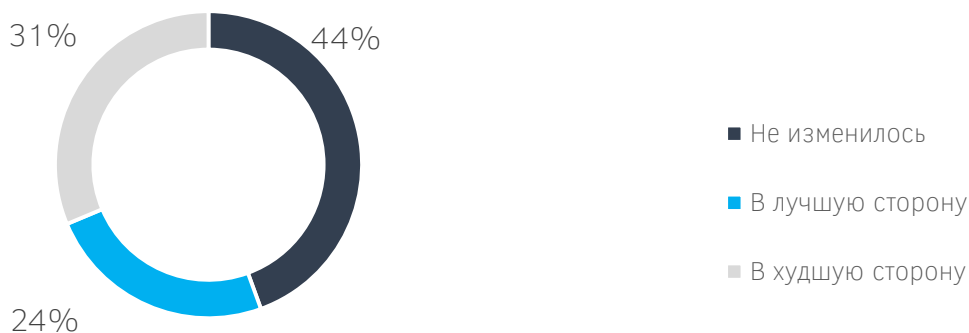


РНПК глазами рынка. Результаты онлайн опроса

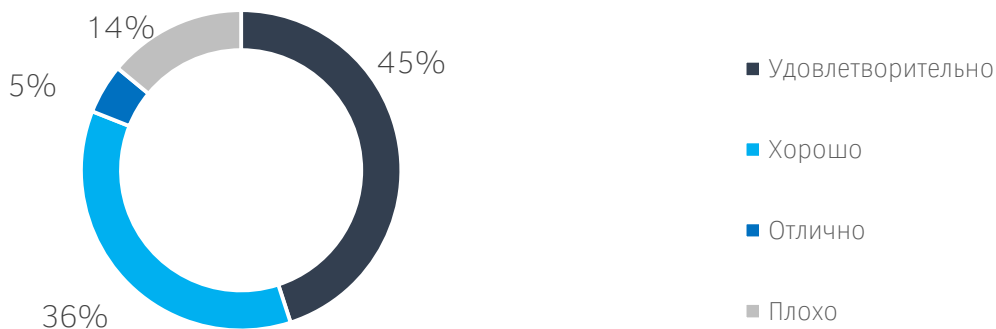
Российская Национальная перестраховочная Компания подвела итоги проведенного совместно с Агентством Страховых Новостей онлайн опроса представителей страховых компаний и брокеров о качестве предоставляемых компанией услуг и сервиса «РНПК глазами рынка».

Опрос проводился с 29 января по 1 марта 2018 года. В опросе приняли участие 149 человек, 60 из них заполнили онлайн-анкету на сайте РНПК и 89 – на АСН.

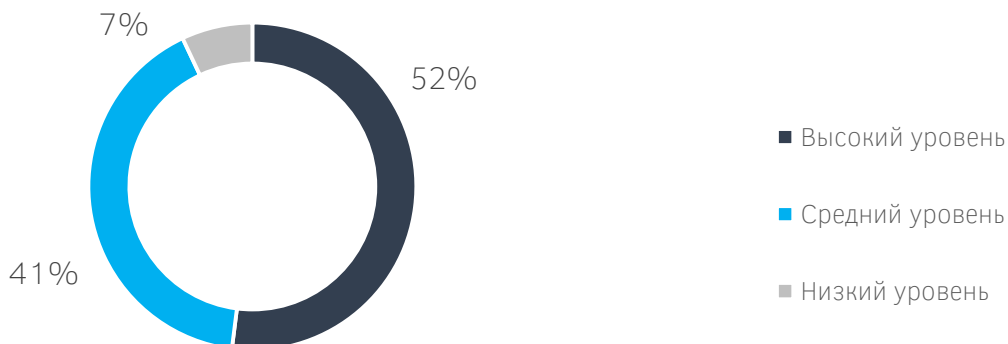
Изменилось ли за прошедший год ваше мнение об РНПК



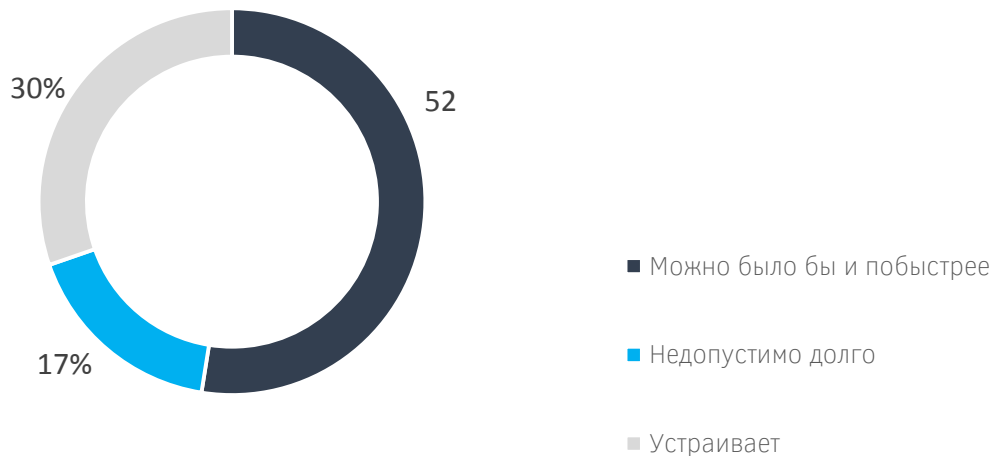
Как вы оцениваете работу РНПК?



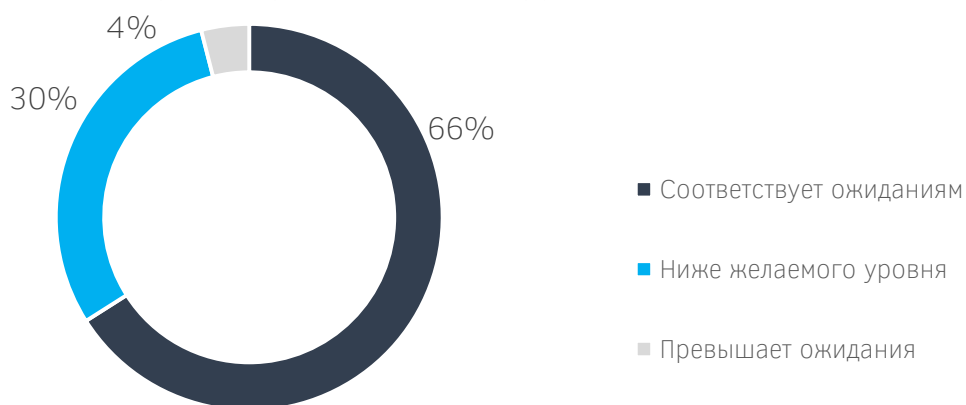
Насколько профессиональна команда РНПК?



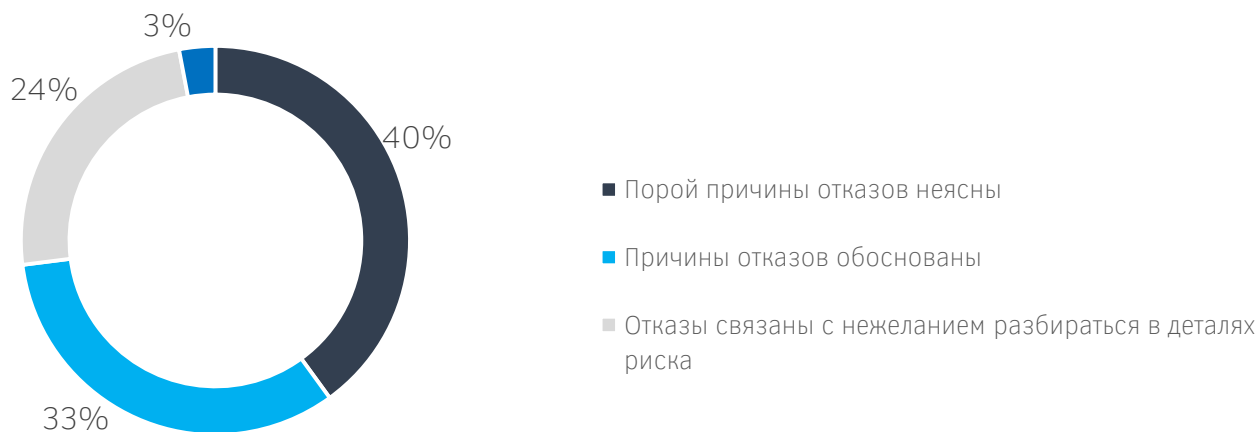
Оцените скорость принятия решений по слипам



Клиентоориентированность сотрудников РНПК



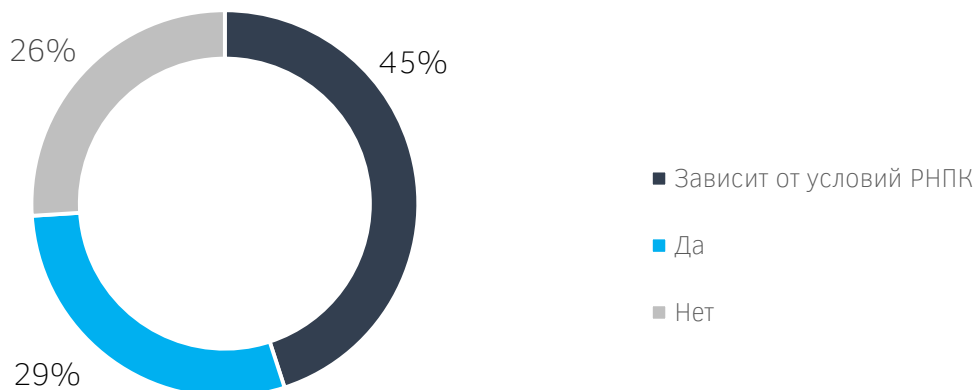
Оцените обоснованность отказов



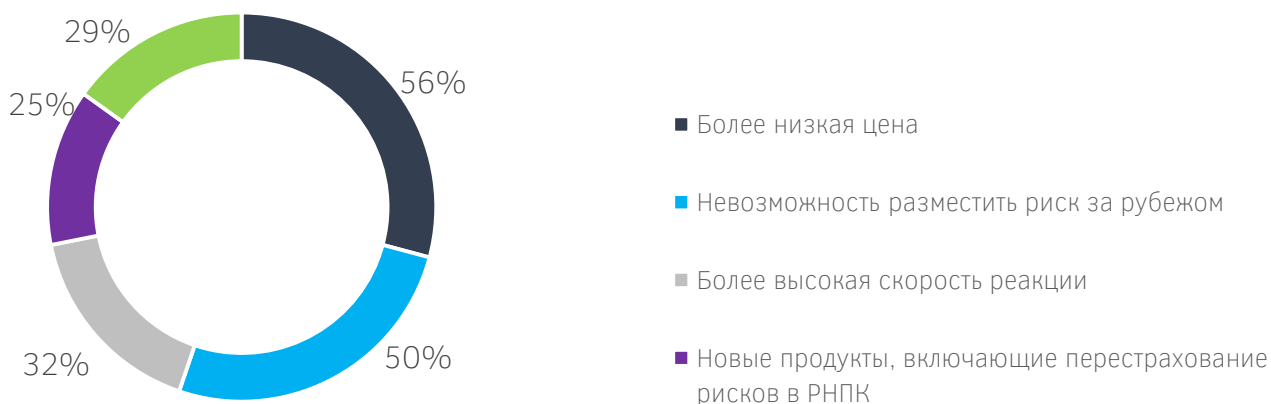
Оцените необходимость запрашиваемой РНПК информации



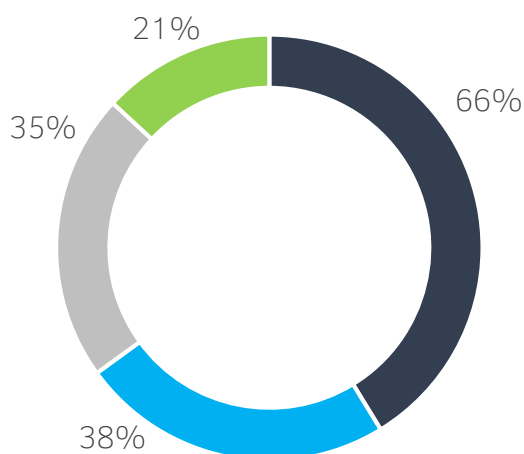
Вы готовы передавать РНПК доли более 10%



При каких условиях вы готовы были бы отдавать в РНПК больше 10%

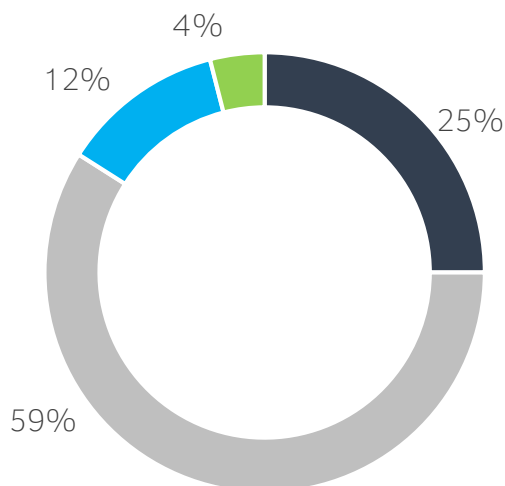


Какие из инициатив РНПК вы поддерживаете?



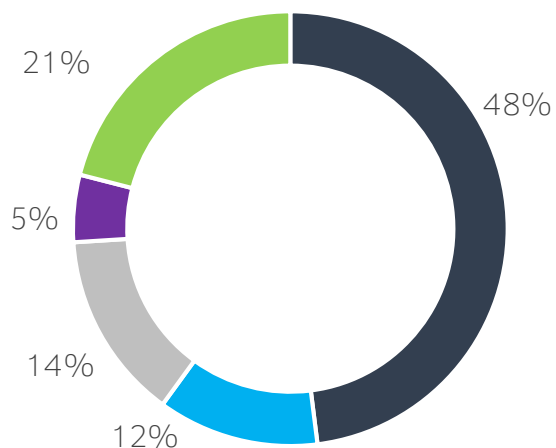
- Проведение регулярных встреч и круглых столов в РНПК в рамках Клуба перестраховщиков
- Разработка методики рейтингования складов
- Создание рабочей группы по киберстрахованию
- Разработка методики принятия на страхование ломбардов

Как вы оцениваете аналитическую работу РНПК о рынке перестрахования ?



- В отчетах РНПК есть вся необходимая информация
- Я не знаком с аналитикой РНПК
- Отчеты РНПК неинформативны
- В отчетах РНПК не хватает информации

Оцените ваш опыт урегулирования убытков в РНПК



- Нет заявленных убытков
- Положительный
- Удовлетворительный
- Отрицательный
- Затрудняюсь ответить